

1. ชื่อเรื่อง การพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังอาการไม่คงที่หรืออาการทรุดลงขณะรอตรวจ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย พิษณุโลก
2. ชื่อและที่อยู่ งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย พิษณุโลก
3. คำสำคัญ การคัดกรอง การเฝ้าระวังอาการผู้ป่วย อาการทรุดลงขณะรอตรวจ
4. สรุปผลงานโดยย่อ : ปัญหาสำคัญของงานผู้ป่วยนอก คือผู้ป่วยที่รอรับบริการกลุ่มที่มีอาการไม่คงและอาการทรุดลงขณะรอตรวจจากการทบทวนระบบการให้บริการพบว่า ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมินอาการที่ถูกต้อง ไม่มีการเฝ้าระวังอาการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องไม่ได้ส่งตรวจตามความเร่งด่วนของอาการ งานผู้ป่วยนอก จึงพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังอาการไม่คงที่หรืออาการทรุดลงขณะรอตรวจผลหลังการพัฒนาทำให้พบอาการทรุดลงขณะรอตรวจลดลง