

๑. ยุทธศาสตร์กระทรวง People Excellence (ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ)

แผนงานกระทรวง ๑๐. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

โครงการกระทรวง ๑๐\_๑. โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

๑. เพื่อให้เขตสุขภาพมีการบริหารจัดการการผลิตและพัฒนากำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ให้บุคลากรในระบบสุขภาพได้รับการพัฒนาให้มีขีดสมรรถนะสูงอย่างมืออาชีพ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศ
๓. เพื่อนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ
๔. เพื่อส่งเสริมสร้างระบบการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ด้วยกระบวนการบริหารทรัพยากรด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ
๕. เพื่อธำรงรักษาบุคลากรและสร้างความต่อเนื่องในระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานทุกระดับในกระทรวงสาธารณสุข
๖. เพื่อให้มีกำลังคนด้านสุขภาพที่เพียงพอ มีการกระจายที่เหมาะสม ได้รับการพัฒนาคุณภาพ
๗. หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับตระหนักถึงความสมเหตุสมผลในการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข

๒. โครงการ โครงการบริหารทรัพยากรบุคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย

๓. หลักการและเหตุผล

บุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในองค์กร ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและยั่งยืนที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่นๆ ทั้งนี้เพราะความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากรซึ่งถือเป็นกลไกที่จะขับเคลื่อนระบบงานต่างๆที่มีอยู่ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการประสานงานกัน มีพฤติกรรมบริการ ที่ดี มีการติดต่อสื่อสารที่ดี ไม่มีข้อขัดแย้ง ก็สามารถที่จะคิดสร้างสรรค์ผลงานและพัฒนาผลงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้บริการผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในอีกแง่หนึ่ง หากบุคลากรในองค์กรไม่มีความสัมพันธ์กัน ไม่มีการสื่อสารหรือร่วมแรงร่วมใจกัน ก็สามารถทำให้การดำเนินงานของระบบงานมีอุปสรรคหรือหยุดชะงักได้เช่นกัน

บุคลากรทางด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะบุคลากรผู้ให้บริการทุกคน ต้องมีการปรับตัวทั้งในด้านพฤติกรรมบริการ เทคนิคในการให้บริการ การแก้ไขความข้อขัดแย้ง การแก้ไขเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ และทักษะการสื่อสาร โดยการเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครอบคลุมทั้งกายใจและสังคม เพื่อสร้างความพึงพอใจ ไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล

ดังนั้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย มีอัตรากำลังในการปฏิบัติงานเพียงพอ บุคลากรมีศักยภาพเพียงพอกับการบริการตาม Service Plan ๕ สาขา และมีความสุขในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการบริหารทรัพยากร เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอนครไทย จึงจัดโครงการบริหารทรัพยากรบุคลากร เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทยขึ้น

/๔. วัตถุประสงค์ ... /



#### ๔. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวางแผนบริหารทรัพยากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
๒. เพื่อให้บุคลากรของเครือข่าย ฯ อำเภอนครไทย มีความสุขในการปฏิบัติงาน
๓. เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

๑. นักเรียนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอนครไทย จำนวน ๑๓๕ คน
๒. บุคลากรในเครือข่าย ที่มาปฏิบัติงานใหม่ จำนวน ๔๐ คน
๓. ผู้สูงอายุในเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย จำนวน ๒๕๐ คน
๔. บุคลากรในเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย

#### ๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

#### ๗. วิธีดำเนินการ หรือ กิจกรรม หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมการเรียนรู้สายงานด้านสาธารณสุข ในนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอนครไทย
  - ทีมสหวิชาชีพ ออกแนะแนวการเรียนรู้ให้กับนักเรียนชั้น ม.๕ อำเภอนครไทย จำนวน ๙ โรงเรียน
  - ประชาสัมพันธ์วิชาชีพต่างๆ ที่ต้องการในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลและสถานศึกษา
๒. ประเมิน Happinometer เจ้าหน้าที่เครือข่าย
  - ประเมิน Happinometer เจ้าหน้าที่ เครือข่าย จำนวน ๒ ครั้งต่อปี (เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ และมีถุนายน ๒๕๖๑)
  - รวบรวมข้อมูล พัฒนาตามส่วนขาด และติดตามประเมินผล หลังดำเนินการ ๖ เดือน
๓. สร้างความผูกพันให้กับเจ้าหน้าที่เครือข่ายบริการสุขภาพ
  - กิจกรรมปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
  - ปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือน
  - กิจกรรมปฐมนิเทศรวมเครือข่าย (เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑)
  - จัดทำคู่มือปฐมนิเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่ใหม่
  - กิจกรรมวันผู้สูงอายุ คปสอ.นครไทย
๔. ส่งเสริมการบริหารจัดการการเงินของเจ้าหน้าที่
  - ธนาคารออมทรัพย์ ให้ความรู้เกี่ยวกับการออมเงิน การลงทุนและการรับฝากเงิน
  - คลินิกปลดหนี้ ให้คำปรึกษาเรื่องการเงินรายบุคคล
๕. ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเสริมของเจ้าหน้าที่ และส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ
  - จัดตลาดนัดโยงหมอ ทุกวันจันทร์ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ - ๒๐.๐๐ น.

/๘. ระยะเวลาการดำเนินงาน...

## ๘. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เดือนมีนาคม – กันยายน ๒๕๖๑ (รายละเอียดตามผังกำกับกิจกรรมโครงการ)

## ๙. งบประมาณ

งบ QOF คปสอ.นครไทย เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๓,๓๗๕ บาท (สี่หมื่นสามพันสามร้อยเจ็ดสิบบห้า บาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายตามโครงการดังต่อไปนี้

๑. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สายงานด้านสาธารณสุข ในนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปลาย อำเภอนครไทย
    - ๑.๑ ทีมสหวิชาชีพ ออกประชุมแนะแนวการเรียนรู้ให้กับนักเรียนชั้น ม.๕ อำเภอนครไทย จำนวน ๙ โรงเรียน
      - ค่าอาหารว่าง ของทีมสหวิชาชีพ จำนวน ๑๕ คน คนละ ๒๕ บาท จำนวน ๙ วัน เป็นเงิน ๓,๓๗๕ บาท
    ๒. กิจกรรมสร้างความผูกพันให้กับเจ้าหน้าที่เครือข่าย
      - ๒.๑ ประชุมปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่
        - ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง เจ้าหน้าที่ จำนวน ๔๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท เป็นเงิน ๔,๐๐๐ บาท
        - ค่าวัสดุในการดำเนินกิจกรรม เป็นเงิน ๒,๕๐๐ บาท
        - ค่าคู่มือปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ จำนวน ๓๐ เล่ม เล่มละ ๕๐ บาท เป็นเงิน ๑,๕๐๐ บาท
      - ๒.๒ กิจกรรมวันผู้สูงอายุ คปสอ.นครไทย
        - ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง เจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๕๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท เป็นเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท
        - ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
        - ค่าเงินรางวัล จำนวน ๕,๐๐๐ บาท
- หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวจ่ายกันได้

## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย  
นางสาวนฤมล ปันลี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รพ.นครไทย

## ๑๑. การประเมินผล

๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐
๒. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้ ร้อยละ ๘๐
๓. อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสาธารณสุข (Retention rate) ร้อยละ ๙๐
๔. เครือข่ายหน่วยบริการมีบุคลากรสาธารณสุขเพียงพอ ร้อยละ ๘๐

/๑๒. ผลที่คาดว่าจะ ...



๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย มีอัตรากำลังเพียงพอ มีสมรรถนะและศักยภาพ รวมถึงมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้รับบริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีในองค์กร ส่งผลให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีชีวิต มีความรัก มีการเรียนรู้ มีการสื่อสารเชื่อมโยงที่ดีมีความสุขในการทำงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุขมีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ

๑๓. การอนุมัติโครงการ

ลงชื่อ ..... ผู้เสนอโครงการ  
(นางสุภาพร ปรารงค์เจริญ)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ลงชื่อ ..... ผู้เห็นชอบโครงการ

อนุมัติโครงการ โครงการบริหารทรัพยากรบุคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนครไทย  
จำนวนเงิน ๔๓,๓๗๕ บาท (สี่หมื่นสามพันสามร้อยเจ็ดสิบบห้าบาทถ้วน)

ลงชื่อ ..... ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายปิยะ ศิริลักษณ์)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก

กำหนดการอบรมแนะแนววิชาชีพสายสาธารณสุข สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายปีที่ ๕  
โรงเรียน.....อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก  
วันที่ .....

#### วิทยากร

ทีมสหวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	แนะแนวการสายวิชาชีพสาธารณสุข รักบ้านเกิด
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมแนะแนววิชาชีพ (แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร กายภาพบำบัด เทคนิคการแพทย์ รังสีการแพทย์ โภชนาการ และเวชกิจฉุกเฉิน)
๑๒.๐๐ - ๑๒.๑๕ น.	กิจกรรมกลุ่ม ถาม - ตอบ

หมายเหตุ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง

