

๑. ยุทธศาสตร์ Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)

แผนงานที่ ๑๑. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

โครงการที่ ๑๑_๒. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

๑. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรและเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
๒. เพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ
๓. เพื่อพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้มีคุณภาพ

๒. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนางานตามรอยคุณภาพ

๓. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้สถานพยาบาลของรัฐ ต้องมีการพัฒนาระบบบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพโดยจัดให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและต้องมีการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ ตามโครงการ Hospital Accreditation และ Health Promotion Hospital ซึ่งเป็นการเน้นที่ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เพื่อจะเป็นการประกันคุณภาพว่าผู้มาใช้บริการจะได้รับบริการด้านสุขภาพทั้งการส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เสมอภาคและเป็นธรรมซึ่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ได้มีการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นด้านการรักษาพยาบาล ให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยการมีส่วนร่วมของทีมสหวิชาชีพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ดังนั้น งานพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอนครไทย ซึ่งรับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพที่นอกจากมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพบริการที่เป็นเลิศแล้ว ยังมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลร่วมกัน จึงได้จัดทำโครงการการพัฒนางานตามรอยคุณภาพนี้ขึ้น เพื่อกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องอันจะส่งผลให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการตามมาตรฐานเกิดความปลอดภัยและพึงพอใจ รวมถึงผู้ให้บริการมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน และภาคภูมิใจในการทำงาน

๔. วัตถุประสงค์โครงการ

- ๔.๑ พัฒนางค์ความรู้ให้กับทีมงานคุณภาพของเครือข่ายงานพัฒนาคุณภาพ
- ๔.๒ สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานคุณภาพ
- ๔.๓ สนับสนุนการรับประเมินมาตรฐานต่างๆ เช่น HA. – HPH., HA.AIDS

๕. กลุ่มเป้าหมาย

- ๕.๑ บุคลากรของเครือข่าย ฯ อำเภอ นครไทย
- ๕.๒ เจ้าหน้าที่เครือข่ายพี่เลี้ยงคุณภาพ เครือข่ายยุพราชนครไทย

/๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม...



๖. สถานที่ดำเนินกิจกรรม

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

๗. วิธีดำเนินการ หรือ กิจกรรม หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน

พัฒนาระบบคุณภาพเครือข่ายบริการสุขภาพให้ได้ตามมาตรฐาน HA., HPH

๗.๑ ประชุมทีมงาน รพ. ทุก ๑ เดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้าและโอกาสพัฒนางานคุณภาพ

๗.๒ อบรมให้ความรู้เรื่อง มาตรฐาน HA & HPH. ฉบับ ๔ ให้กับเจ้าหน้าที่

๗.๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ (RM)

จำนวน ๓ รุ่น รุ่นละ ๑/๒ วัน ให้กับเจ้าหน้าที่เครือข่ายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
นครไทย

๗.๔ ประชุมทีมพี่เลี้ยงคุณภาพเครือข่ายยุพราชนครไทย ตามรอยคุณภาพงานทางคลินิก
หรืองานสนับสนุนบริการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทยและโรงพยาบาล
สมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย

๗.๖ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการตรวจสอบเวชระเบียน เวชระเบียน Unplanned
CPR, Refer, Trigger tool

๗.๗ ทีมนำ รพ. เดินตามรอยหน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาล

๗.๘ ประชุมเชิงปฏิบัติการฐานให้ความรู้งานคุณภาพเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ๒ วัน

๗.๙ ประชุมตรวจประเมินมาตรฐาน HA. โดยทีม สรพ. (Re-accreditation ครั้งที่ ๓)

๘. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เดือนมีนาคม - กันยายน ๒๕๖๑ (รายละเอียดตามผังกำกับกิจกรรมโครงการ)

๙. งบประมาณ

เงินบำรุงโรงพยาบาล จำนวน ๑๒๖,๕๐๐ บาท และงบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่าย
พี่เลี้ยงคุณภาพ (QLN.) จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๗๖,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นหกพัน
ห้าร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายตามโครงการ ดังต่อไปนี้

๙.๑ อบรมให้ความรู้เรื่องมาตรฐาน HA & HPH. ฉบับ ๔ ให้กับเจ้าหน้าที่ โดยใช้งบสนับสนุน
การบริหารจัดการเครือข่ายพี่เลี้ยงคุณภาพ (QLN.) 26,000

- ค่าอาหารว่าง ๒ มื้อ และอาหารกลางวัน ๑ มื้อ วันละ ๑๐๐ บาท จำนวน ๑๐๐ คน
เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

- ค่าเอกสารประกอบการอบรม เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

- ค่าเดินทางวิทยากร เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

- ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๒ คืน คืนละ ๘๐๐ บาท เป็นเงิน ๑,๖๐๐ บาท

- ค่าตอบแทนวิทยากร ชั่วโมงละ ๖๐๐ บาท รุ่นละ ๗ ชั่วโมง จำนวน ๒ วัน

เป็นเงิน ๘,๔๐๐ บาท

๙.๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ (RM)
จำนวน ๓ รุ่น รุ่นละ ๑/๒ วัน ให้กับเจ้าหน้าที่เครือข่าย โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาล 10,500

/ค่าอาหารว่าง..

ADW
Q-18

- ค่าอาหารว่าง ๑ มื้อ มื้อละ ๒๕ บาท จำนวน ๑๐๐ คน ๓ รุ่น เป็นเงิน ๗,๕๐๐ บาท
- ค่าเอกสารประกอบการประชุม เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

๙.๓ ประชุมทีมที่เลี้ยงคุณภาพเครือข่ายพยาบาลประเทศไทย ตามรอยคุณภาพงานทางคลินิกหรืองานสนับสนุนบริการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทยและโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย โดยใช้งบประมาณสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายที่เลี้ยงคุณภาพ (QLN.)

- ค่าอาหารว่าง ๒ มื้อและอาหารกลางวัน ๑ มื้อ วันละ ๑๐๐ บาท จำนวน ๑๒๐ คน ทั้งหมด ๒ วัน เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐ บาท

๙.๔ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการตรวจสอบเวชระเบียน เวชระเบียน Unplanned CPR, Refer, Trigger tool โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาล

- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง จำนวน ๑๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท ๔ ครั้ง เป็นเงิน ๔,๐๐๐ บาท

๙.๕ ประชุมเชิงปฏิบัติการฐานให้ความรู้งานคุณภาพเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑ วัน โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาล

- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง จำนวน ๓๐๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท
- ค่าวัสดุ/เอกสารประกอบการอบรม เป็นเงิน ๔,๐๐๐ บาท

๙.๖ ประชุมตรวจประเมินมาตรฐาน HA. โดยทีม สรพ. (Re-accreditation ครั้งที่ ๓) โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาล

- ค่าตรวจเยี่ยมของที่ปรึกษา ๓ คน คนละ ๑๕,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๔๕,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง จำนวน ๓๐๐ คน คนละ ๑๐๐ บาท เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท
- ค่าเอกสาร เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถ่วงจ่ายกันได้

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ๑๐.๑ งานคุณภาพ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอนครไทย
- ๑๐.๒ ทีมที่เลี้ยงคุณภาพเครือข่ายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย
- ๑๐.๓ นางสาวนฤมล ปันลี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รพร.นครไทย

๑๑. การประเมินผล

- ๑๑.๑ โรงพยาบาลและเครือข่ายหน่วยบริการการมีผลงาน CQI., R๒R., นวัตกรรมที่ได้รับรางวัลระดับจังหวัดขึ้นไป ร้อยละ ๕๐
- ๑๑.๒ สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานคุณภาพเครือข่ายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย
- ๑๑.๓ โรงพยาบาลผ่านการประเมิน Re-accreditation ครั้งที่ ๓


/๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ...




๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ


- ๑๒.๑ ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานวิชาชีพ เกิดความปลอดภัย และพึงพอใจในบริการ
- ๑๒.๒ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายฯ เกิดมาตรฐานการปฏิบัติงาน
ที่ได้คุณภาพ

๑๓. การอนุมัติโครงการ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสุภาพร ปรากฏเจริญ)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ

อนุมัติโครงการ โครงการพัฒนาตามรอยคุณภาพ
จำนวน ๑๗๖,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายปิยะ ศิริลักษณ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก



กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๔
 เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอประเทศไทย และเครือข่ายพี่เลี้ยงคุณภาพพยาบาลไทย
 วันที่

วิทยากร

.....ที่ปรึกษาสถาบันและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น.	พิธีเปิดการอบรม โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครศรีธรรมราช
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐาน HA.
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	ข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงในมาตรฐาน HA. ฉบับที่ ๔
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	รับรู้การปฏิบัติตามมาตรฐานที่หน้างาน (Workshop)
๑๔.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	SPA & SPA in action กับข้อกำหนดใหม่
๑๖.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.	กิจกรรมอภิปรายซักถาม - ตอบ

หมายเหตุ : เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยง
เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอนครไทย

วันที่ ๑

วันที่ ๒

วันที่ ๓

วิทยากร

พว.นฤมล ปั่นลี พยาบาลวิชาชีพ
นายพิทักษ์ เขียวขำ นักวิชาการสาธารณสุข

๑๓.๐๐ - ๑๓.๑๕ น.	ลงทะเบียน
๑๓.๑๕ - ๑๔.๓๐ น.	การบริหารความเสี่ยง มาตรฐานใหม่ 2 P Safety นางสาวนฤมล ปั่นลี พยาบาลวิชาชีพ
๑๔.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	การลงข้อมูลการบริหารความเสี่ยงตามโปรแกรม HRMS. นายพิทักษ์ เขียวขำ นักวิชาการสาธารณสุข

หมายเหตุ : เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง

แผนปฏิบัติการโครงการพัฒนางาน การพัฒนางาน ตามรอยคุณภาพ
เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอหนองไผ่

ลำดับ	กิจกรรม	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมทีมนำโรงพยาบาลทุก ๑ เดือน เพื่อติดตามความก้าวหน้า และโอกาสพัฒนางานคุณภาพ	↔						↔
2	อบรมให้ความรู้เรื่อง มาตรฐาน HA & HPH. ฉบับ ๔ ให้กับเจ้าหน้าที่					↔		
3	ประชุมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล คุณภาพ (RM) จำนวน ๓ รุ่น รุ่นละ ๑/๒ วัน ให้กับเจ้าหน้าที่เครือข่าย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหนองไผ่				↔			
4	ประชุมทีมพี่เลี้ยงคุณภาพเครือข่ายพหุวิชาชีพ ตามรอยคุณภาพงาน ทางคลินิก หรืองานสนับสนุนบริการ ณ รพ.นครไทย และ รพ.ด่านซ้าย		↔			↔		
5	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการตรวจสอบเวชระเบียน เวชระเบียน Unplanned CPR, Refer, Trigger tool	↔						↔
6	ทีมนำโรงพยาบาลเดินตามรอยหน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาล		↔		↔		↔	
7	การจัดทำฐานให้ความรู้เจ้าหน้าที่ รพ. ๒ วัน					↔	↔	↔
8	ประชุมตรวจประเมินมาตรฐาน HA. โดยทีม สรพ. (Re-accreditation ครั้งที่ ๓)				↔	↔	↔	